

Poštovana/i,

Sa unaprijeđenim sistemom Banka Vam ustupa sve prednosti stvarnog elektronskog poslovanja i na taj način potpunu kontrolu nad Vašim finansijama. SEB Entry aplikacija je izmjenjena u dijelu formata platnog naloga tako da slijedi podržane tipove plaćanja novog sistema elektronskog bankarstva RBBHnet.

U skladu sa navedenim molimo Vas da se upoznate sa ključnim izmjenama za koje se potrebno pripremiti tako da Vaš redovan rad u sistemu elektronskog bankarstva ne bi bio ugrožen. Za dodatne informacije i pojašnjenja na raspolaganju Vam je Servis Desk. Dodatno uputstva za rad sa novim sistemom Vam mogu biti uručena na Vaš zahtjev, a od trenutka prelaska na novi sistem svi detalji će biti dostupni na zvaničnoj web stranici Banke.

Instalacija nove verzije aplikacije SEB Entry

Da biste mogli koristiti sve podržane formate plaćanja neophodno je instalirati novu verziju off line aplikacije SEB Entry. Upute za instalaciju kao i nova verzija instalacije će Vam biti dostupni na web stranici Raiffeisen Banke.

! Sa instalacijom nove verzije sve račune sa kojih vršite plaćanje trebate ponovo unijeti. Izmjena u odnosu na dosadašnji format računa je što niste više u obavezi kucati MATIČNI BROJ KLIJENTA+RAČUN+50 već samo RAČUN.

Uzorci i pregled naloga

! Uzorci spašeni u off line aplikaciji SEB Entry zbog uvođenja novih tipova naloga neće biti dostupni sa instalacijom nove verzije. Neophodno je da pripremite arhivu uzoraka koje koristite da biste mogli kreirati nove uzorke.

! Sa novom instalacijom stare datoteke sa ino naložima, transferima i naložima nerezidenata se neće moći otvarati. Sva plaćanja koja ste izvršili možete pratiti kroz opcije pregleda prometa u on line aplikaciji.

! Prilikom kreiranja novih uzoraka u polje Račun u korist treba da unesete broj računa krajnjeg primaoca, npr. ukoliko vršite plaćanje u korist fizičkog lica u Raiffeisen banci, račun (broj kartice) koji ste do sada kucali u polje Svrha plaćanja unosite direktno u polje Račun u korist.

Unos paketa

Podržane forme za unos naloga su Plaćanje u zemlji i Plaćanje u inostranstvo. Ključna izmjena u dijelu Plaćanja u zemlji jeste da uplatu u korist kartičnih računa fizičkih lica vršite direktno unosom pripadajuće partije ili kartice u polje Račun u korist. Prilikom kreiranja paketa vrši se odabir osnova uplate na račun debitne kartice (plata, topli obrok, prevoz, ostalo) tako da se plaćanja ovisno o tipu spašavaju u zasebne datoteke.

! Uplata u korist šupljeg računa Raiffeisen Banke nije više moguća.

! U novoj verziji aplikacije ne koriste se šifarnici tako da nemate potrebe za ažuriranjem istih.

S poštovanjem,
Vaša Raiffeisen Banka.